

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA PARA EXCURSIONES EN TIERRA

Te invitamos a leer con atención los términos y condiciones antes de reservar una excursión. En las excursiones que reserves, tenés que confirmar que leíste y comprendiste los términos y condiciones.

Cuando en este documento se usa, "MSC" o "nosotros" significa MSC Cruises S.A., y sus afiliados, subsidiarias, matrices y / o embarcaciones. Las excursiones en tierra son proporcionadas por terceros contratistas independientes. MSC ejercerá una habilidad y un cuidado razonables en la selección de proveedores de excursiones en tierra de buena reputación. Las excursiones en tierra compradas o reservadas a través de nuestro Contact Center o Agencias de Viajes, a través de agentes de ventas o a bordo de cualquier barco de MSC son organizadas y operadas por contratistas independientes.

MSC se limita a vender billetes para dichas excursiones para la comodidad de los huéspedes. Por lo tanto, aceptás que comprando o reservando excursiones a través nuestro Centro de Atención o a bordo de cualquiera de los barcos de MSC, estarás firmando un acuerdo con el proveedor y los operadores de la excursión. MSC no se hará responsable en ningún caso de los servicios prestados por contratistas independientes. MSC no garantiza el cumplimiento o la seguridad de las excursiones ofrecidas ni la exactitud de las descripciones durante las excursiones o la información a través de esta página web, y MSC rechaza cualquier responsabilidad por imprecisiones relativas a las excursiones ofrecidas en esta página web. MSC no se hace cargo de ninguna responsabilidad ni se considerará responsable por la tergiversación, incumplimientos de contrato, incumplimientos de obligaciones legales, negligencia o conducta intencional o accidental de cualquiera de los operadores o propietarios de la excursión. MSC no tiene ningún control sobre la manera en que los operadores de las excursiones prestan sus servicios. Los prestadores u operadores de las excursiones disponibles para su venta en nuestro Contact Center, Agencia de Viajes o a bordo de cualquiera de los buques MSC han manifestado a MSC que desempeñan sus tareas de conformidad a los modelos de conducta generalmente aceptados. MSC no se encarga de realizar ninguna evaluación de la seguridad o fiabilidad de ninguna excursión o de los propietarios. Dejamos constancia de que MSC no ha hecho ninguna declaración de idoneidad de las excursiones ofrecidas en esta página web o a bordo de cualquier buque de MSC.

MSC no se hará culpable o responsable de pérdidas, retrasos, lesiones, muerte o daños de cualquier naturaleza sufridos por ti o cualquier otro miembro de tu grupo que haya reservado una excursión. Se ha prestado toda la atención posible para asegurar que los precios y las ofertas, publicados en relación a productos y servicios publicitados, son correctos a la fecha de impresión. Sin embargo, en el caso de que hubiera algún error, nos reservamos el derecho de rectificarlo a la mayor brevedad posible desde que nos percatamos de ello. Si no estás de acuerdo con cualquier cambio que pueda surgir después de que hayas reservado, tendrás derecho a un reembolso completo de lo que hayas pagado por los productos y/o servicios reservados y, en dichas circunstancias, ni MSC ni el propietario o el operador de la excursión en cuestión tendrán ulteriores responsabilidades de cualquier naturaleza.

MSC no será responsable de posibles variaciones del programa debido a festivales locales y / o cierre de los sitios a visitar y / o cualquier otro evento, que pudieran impedir la realización del tour, de

forma total o parcial. La ruta y el horario de cada recorrido se volverán a confirmar a bordo. Cada excursión / recorrido en tierra requiere un número mínimo de participantes y puede tener un límite máximo de participantes. Si no se alcanza el número mínimo de pasajeros requerido, la excursión puede cancelarse. Si no se cumple con el número mínimo de pasajeros reservado para una excursión en el idioma, la excursión puede ser dirigida por un guía bilingüe.

Vos y todos los miembros de tu grupo, al reservar un lugar en cualquier excursión en la que haya un grado de esfuerzo físico involucrado, confirman que vos y todos los demás que han reservado se encuentran en buenas condiciones físicas y mentales, sin antecedentes o condiciones tales como convulsiones, mareos, desmayos, afecciones cardíacas, problemas respiratorios o problemas de espalda / cuello, o cualquier otra afección médica del cuerpo o la mente que pueda hacer que el esfuerzo físico o la falta de acceso a atención médica inmediata sean peligrosos (estos ejemplos no son exclusivos) o cualquier otra enfermedad, dolencia o condición que te impida participar en las excursiones que hayas seleccionado. También debés asegurarte de que nadie de tu grupo que haya reservado una excursión de este tipo esté tomando medicamentos que contengan una advertencia sobre el deterioro de las capacidades físicas o mentales.

Si estás embarazada, algunas excursiones pueden no ser adecuadas para vos. Al reservar cualquier excursión, es tu responsabilidad, incluido cualquier miembro de tu grupo que haya reservado una excursión, asegurarte de que estás en forma y lo suficientemente bien para participar en cualquier excursión reservada y de cuidarse mientras estás en ella.

Si participás en una excursión con agua, debés tener cuidado de evitar el consumo de alcohol y comer una comida completa. Cuando se proporcionen ayudas a la flotabilidad para una actividad, deben usarse en todo momento. Tené en cuenta que el mar es impredecible. Los salvavidas no siempre están presentes y es posible que no haya una bandera u otro sistema para indicar si es seguro o no ir al agua. Además, es posible que las actividades en la playa no estén supervisadas ni acompañadas, así que asegurate de estar satisfecho con la seguridad de la playa y / o el mar en el momento de tu excursión. Los niños siempre deben ser supervisados por vos en todo momento durante una excursión, especialmente cerca del agua.

Todas estas actividades son realizadas por Vos y cualquier miembro de tu grupo que haya reservado bajo su propio riesgo y MSC no se hace responsable de ninguna lesión, pérdida, muerte o daño que resulte como consecuencia. Antes de reservar cualquier excursión de actividad, es muy importante, y tu responsabilidad, que Vos y cualquier miembro de tu grupo que haya reservado una excursión comprueben que sus seguro de viaje cubran el tipo específico de excursión reservada.

Es posible que Vos o cualquier miembro de tu reserva no puedan participar en una excursión (ya sea con reserva previa o no), si se determina que Vos o cualquier miembro de tu reserva no están aptos para realizar la excursión, o si vos o alguno de ellos parecen estar bajo la influencia de drogas o alcohol. En el caso de que no pueda realizar la excursión por cualquiera de estos motivos, es posible que no tenga derecho a ningún reembolso del costo de la excursión reservada.

El proveedor de excursiones en tierra puede requerir que los participantes firmen un formulario de exención de responsabilidad y / o asunción de riesgo antes de participar en la excursión. Tales liberaciones son particularmente comunes en el caso de excursiones de snorkel o buceo.

Al participar en una excursión, los huéspedes aceptan y se comprometen a seguir las instrucciones y regulaciones recibidas por el guía.

Si comprás la excursión en tierra prepaga, el pago completo debe realizarse en el momento de la reserva con tarjeta de crédito.

Las excursiones en tierra se pueden reservar, modificar o cancelar hasta 2 días antes de la salida del crucero o a bordo. Si cancelás la excursión reservada en tierra antes de que comience el crucero, no se aplicarán tarifas de cancelación, siempre que dicha cancelación se realice antes de la fecha de

salida y se notifique a MSC Cruceros por escrito de su intención de cancelar la reserva de la excursión en tierra. Se pueden reservar excursiones hasta 2 días antes de la fecha de salida.

*A bordo, las excursiones reservadas en tierra se pueden modificar hasta 48 horas antes del comienzo de la excursión. Si deseás cancelar la excursión reservada en tierra a bordo, no se aplicarán cargos de cancelación, siempre que la cancelación se realice 48 horas antes del comienzo de la misma. Cualquier reembolso se realizará automáticamente en tu cuenta a bordo. Se excluyen los tours que involucran vuelos, trenes, eventos especiales, estadías por tierra, estadías en hoteles y reservas privadas. Pueden aplicarse otras restricciones.

La reserva se considerará cerrada con éxito sólo con el pago completo de la misma.

Confirmaremos tu reserva emitiendo un recibo de confirmación por correo electrónico. Nos comunicaremos con vos utilizando la dirección de correo electrónico que nos proporcionaste. Asumiremos que tu dirección de correo electrónico es correcta y que comprende los riesgos asociados con el uso de esta forma de comunicación.

Una vez que hayamos recibido y confirmado tu reserva, vos, el "Huésped principal", serás responsable contractualmente de los bienes y servicios reservados.

El Operador puede cancelar cualquier excursión, si no alcanza el número mínimo de participantes; en este caso, el Huésped que realiza la reserva recibirá un reembolso completo de todo el dinero pagado por la excursión en cuestión.

Estos Términos y Condiciones están sujetos a la Ley y Jurisdicción aplicables a las Condiciones de Reserva de tu crucero con MSC.