

FUTURE CRUISE PROGRAM

Condiciones de la reserva

El Programa Future Cruises (también denominado en lo sucesivo "FCP") está disponible exclusivamente para los pasajeros mientras navegan en MSC Cruceros. Dado que valoramos nuestras relaciones con nuestros socios de viaje, la reserva de Future Cruise se atribuirá al socio de viaje vinculado a tu reserva de crucero actual o bien al Centro de contacto de MSC Cruceros si la reserva actual se realizó directamente a través de MSC Cruceros. La confirmación de la reserva y el alojamiento a bordo están sujetos a disponibilidad en el momento de la reserva. El Programa Future Cruise se aplica solo a reservas de 3 noches como mínimo y requiere que se pague un depósito inicial a bordo de acuerdo con las condiciones de reserva aplicables. Recuerda que las presentes condiciones de la FCP se aplican a nuevas reservas de Future Cruise realizadas a partir del 1 de marzo de 2023. A menos que se indique o modifique específicamente lo contrario en este documento, las condiciones de reserva de MSC se aplican en su totalidad.

CRÉDITO A BORDO

El Programa Future Cruise ofrece hasta 200 €/\$/£ de crédito a bordo por camarote. La cantidad que te corresponde se determinará según la categoría del camarote de dicha reserva, así como la duración del viaje y la moneda del barco, en función del destino, y se aplicará al futuro crucero que reserves mientras estés a bordo. Ten en cuenta que todos los pasajeros de ocupación individual que paguen menos del doble del importe de la tarifa del crucero tendrán derecho a la mitad del crédito a bordo.

FLEXIBILIDAD EN LA RESERVA DE FUTURE CRUISE*

En el caso de las reservas cuyo saldo aún no se haya pagado, se permitirá un movimiento de crucero en el plazo de 1 año a partir de la fecha de salida del paquete de crucero elegido originalmente, con las siguientes condiciones:

- si la tarifa del nuevo paquete de crucero es superior a la original, los pasajeros abonarán la diferencia de precio;
- si la tarifa del nuevo paquete de crucero es inferior a la original, se aplicará la nueva tarifa.
- el crédito de a bordo recibido como parte de tu reserva de Future Cruise se ajustará para reflejar la categoría de camarote y la duración del nuevo paquete de crucero. Si la fecha de salida prevista del nuevo paquete de crucero es en los 30 días posteriores a la salida, es posible que no se otorgue el crédito a bordo recibido como parte de tu reserva de Future Cruise;
- en el caso de que la reserva del nuevo paquete de crucero requiera un depósito más alto, los viajeros deberán pagar la diferencia.
- puede que las ofertas, promociones o descuentos aplicados al paquete de crucero original no sean aplicables en este caso.

** Ten en cuenta que este programa de flexibilidad no se aplica a la experiencia "Bella"2*

MEJOR PRECIO GARANTIZADO*

El beneficio Mejor Precio Garantizado está disponible exclusivamente para reservas realizadas a través del Programa Future Cruise y proporciona un mejor precio aplicable hasta 90 días antes de la fecha de salida. La opción "Mejor Precio Garantizado" solo se puede utilizar una vez por reserva.

Para que se aplique una opción de equiparación de precios, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- el precio debe figurar en las tarifas anunciadas por MSC Cruceros y disponibles para el público en general, con exclusión de las tarifas para grupos, chárteres u otras promociones de agentes de viajes no ofrecidas por MSC Cruceros basadas únicamente en precios minoristas.
- La tarifa más baja debe poder reservarse en el mismo mercado donde se realizó la reserva original.
- La prueba del precio debe enviarse a MSC Cruceros y estar disponible para reservar en el momento de la solicitud.
- El precio puede igualarse en forma de actualización o crédito a bordo.
- No se aceptarán reclamaciones de precios que MSC Cruceros no pueda verificar de forma independiente.

** Ten en cuenta que el beneficio de Mejor Precio Garantizado no se aplica a la Experiencia "Bella"*

DEPÓSITO Y PAGOS ADICIONALES

El saldo del depósito completo debe pagarse 90 días antes de la fecha de salida. Los pagos en tu reserva de Future Cruise más allá del depósito requerido a bordo se liquidarán de acuerdo con el calendario de pagos de MSC Cruceros aplicable en tu país de residencia o en el mismo país de la reserva original. Visita a tu equipo de Future Cruise a bordo o accede al sitio web de MSC Cruceros de tu país de residencia para obtener más información y conocer todos los términos y condiciones.

DOBLE DE PUNTOS MSC VOYAGERS CLUB

Todos los miembros de MSC Voyagers Club que reserven un crucero a bordo duplicarán sus puntos MSC Voyagers Club en ese crucero. De acuerdo con los Términos y Condiciones de MSC Voyagers Club, los puntos se otorgarán al final del crucero que reserven a bordo y sólo se obtendrán en las "experiencias" adquiridas. La Compañía se reserva el derecho de aplicar restricciones a determinadas promociones. Quedan excluidos los gastos de a bordo y de pre-crucero.